

De poort opent nu met uw telefoon

Beste gebruikers,

Op steeds meer plaatsen is het niet meer mogelijk een poort of slagboom te openen door simpelweg te bellen. 'Open-bellen' of flash calling is een techniek die door veel mobiele operators wordt of inmiddels is uitgefaseerd. Op diverse eilanden hebben Digicel en Flow flash calling uitgeschakeld. Dat gebeurt niet alleen op Bonaire, maar in de hele regio.

Om de poort toch gemakkelijk te kunnen openen, ook als veel gebruikers dat willen, hebben wij een nieuw systeem ontwikkeld.

Hoe werkt het?

U krijgt een uitnodiging per e-mail. Met die uitnodiging opent u de poort via een simpele knop op uw telefoon.

Belangrijk

Activeer de uitnodiging alleen op de telefoon die u zelf gebruikt om de poort te openen, niet op meerdere telefoons en niet op een computer. Uw account wordt bij de eerste keer inloggen aan die telefoon gekoppeld. Dat is voor uw eigen veiligheid: alleen uw telefoon kan dan de poort openen. Nieuwe telefoon? Op pagina 4 leest u hoe u die zelf koppelt.

Wanneer werkt het?

- **Thuis:** als u wifi heeft, werkt het altijd.
- **Onderweg:** als uw telefoonabonnement internet heeft ("data"), werkt het ook buiten huis.
- **Geen internet op uw telefoon?** Zolang u thuis bent met wifi, kunt u de poort nog steeds openen voor iemand die ervoor staat.
- **In de auto zonder internet:** gebruik dan uw tag, zoals u gewend bent.

Let op

Openen via sms komt later. Op dit moment gaat de poort alleen open via de knop op uw telefoon, met internet of wifi.

Heeft u vragen of lukt het niet? Neem gerust contact met ons op via info@tapisla.com of kijk op tapisla.com/faq.html.

Met vriendelijke groet,

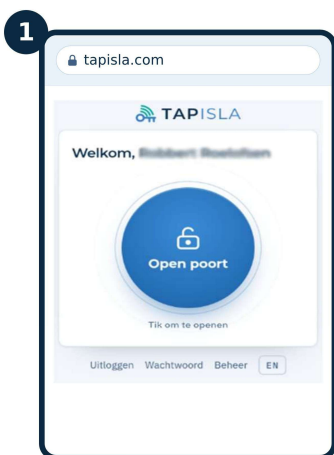
TapIsla

IN VIER STAPPEN KLAAR

De poortknop op uw startscherm

Volg deze stappen op uw telefoon. U doet dit maar één keer. Daarna staat de knop altijd klaar op uw startscherm, net als een gewone app.

Voor iPhone (Safari)



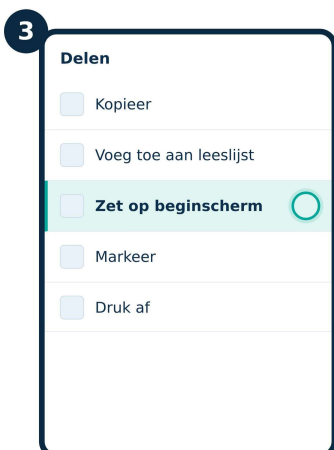
Open de link uit uw uitnodiging

Gebruik Safari op de iPhone. Of ga naar tapisla.com en tik op Inloggen.



Tik onderin op het deel-symbool

Het vierkantje met de pijl omhoog.



Tik op "Zet op beginscherm"

Scrol een stukje naar beneden als u het niet ziet.



Tik rechtsboven op "Voeg toe"

De knop staat nu op uw startscherm.

Voor Android (Chrome)



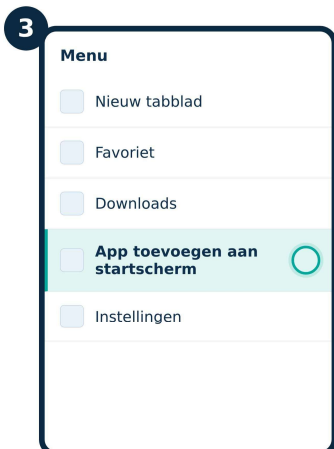
Open de link uit uw uitnodiging

Gebruik Chrome op Android. Of ga naar tapisla.com en tik op Inloggen.



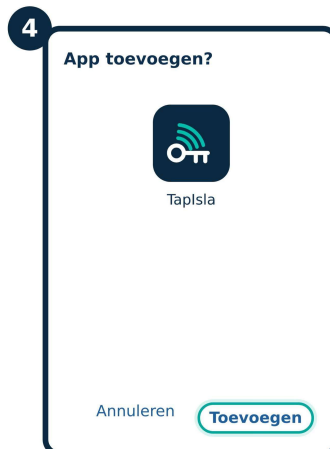
Tik rechtsboven op de drie puntjes

Daar zit het menu van Chrome.



Tik op "App toevoegen aan startscherm"

Op sommige telefoons heet dit "Toevoegen aan startscherm".



Tik op "Toevoegen"

De knop staat nu op uw startscherm.

Klaar

U ziet nu het TapIsLA-icoon op uw startscherm. Tik erop om de poort te openen. U hoeft niet opnieuw in te loggen. Icoon per ongeluk verwijderd? Open het portaal opnieuw in Safari of Chrome en voeg het icoon opnieuw toe; uw telefoon blijft gekoppeld.

INLOGGEN EN KOPPELEN

Lukt het inloggen niet?

Nieuwe telefoon of "onbekend apparaat"

Meldt het portaal dat dit apparaat onbekend is? Dan klopt uw wachtwoord, maar wordt deze telefoon of browser niet herkend, bijvoorbeeld bij een nieuwe telefoon, een andere browser of gewiste websitegegevens. Zo koppelt u hem zelf:

1. Open het portaal in **Safari** (iPhone) of **Chrome** (Android) op de telefoon die u wilt gebruiken.
2. Log in met uw e-mailadres en wachtwoord.
3. Tik bij de melding "onbekend apparaat" op **Stuur mij een link om dit apparaat te koppelen**.
4. Open de e-mail die u ontvangt **op dezelfde telefoon** en tik op de link.
5. Tik op **Koppel dit apparaat**. U bent nu ingelogd en uw telefoon is gekoppeld.

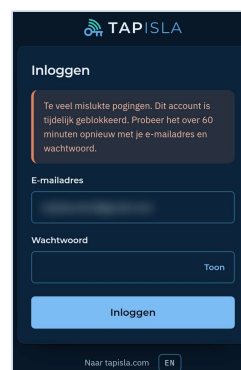
Goed om te weten

De link werkt één keer en is 30 minuten geldig. Open hem in Safari of Chrome, niet in de browser van uw mail-app. Geen e-mail? Kijk in uw spam. Daarna werkt alleen de nieuwe telefoon nog.

Account tijdelijk geblokkeerd

Na **5 mislukte inlogpogingen** wordt uw account **een uur geblokkeerd** en wordt uw telefoon losgekoppeld. Dat beschermt u tegen iemand die uw wachtwoord probeert te raden. U ziet dan de melding hiernaast.

Wacht het uur af en log daarna opnieuw in met uw e-mailadres en wachtwoord, **op uw eigen telefoon**. Uw telefoon wordt dan automatisch weer gekoppeld; een nieuwe link is niet nodig.



De melding na 5 mislukte pogingen.

Tips bij het inloggen

- **Zie wat u typt:** tik op **Toon** in het wachtwoordveld. Let op spaties en op een automatische hoofdletter aan het begin.

- **Uitloggen is echt uitloggen:** daarna vult u uw wachtwoord opnieuw in. Sluit het portaal liever gewoon af.
- **Wachtwoord:** wijzigen via **Wachtwoord** onder de openknop. Vergeten? Vraag uw beheerder.